

ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ

# Контракты на выполнение техобслуживания **(СИМ)**

Обслуживание вашего ИБП



# Независимый производитель

## Преимущества привлечения эксперта

Промышленная группа SOCOMEC была создана в 1922 году и в настоящее время насчитывает 3100 сотрудников. Основным видом нашей деятельности является обеспечение доступности низковольтных электрических сетей, управление ими и обеспечение их безопасности, при этом мы уделяем особое внимание эксплуатационным характеристикам систем обеспечения питания наших клиентов.



CORPO 308 A

### Придерживаясь принципов независимости

Независимость группы Socomes гарантирует сохранение за ней единоличного права на принятие собственных решений, уважая ценности, отстаиваемые ее акционерами и разделяемые ее сотрудниками.

Имея почти 30 дочерних компаний на всех пяти континентах, Socomes придерживается намеченного плана развития на международном уровне с прицелом на промышленные отрасли и сферу услуг, где все определяет качество ее профессиональной компетенции.

### Дух инноваций

Бесспорно являясь высококлассным специалистом в области систем ИБП, переоборудования сетевых источников электропитания, преобразования энергии и измерения мощности, Socomes инвестирует приблизительно 10 % своего оборота в научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы (НИОКР).

### Видение специалиста

Будучи производителем, полностью управляющим своими технологическими процессами, SOCOMEC отличается от большинства аналогичных компаний. Группа компаний непрерывно стремится повысить свою компетенцию с целью предоставления своим клиентам более адаптированных к их нуждам решений.

### Гибкая производственная структура

При поддержке двух европейских центров передовых технологий, расположенных во Франции и в Италии, наша группа компаний также повышает рентабельность деятельности своих конкурентоспособных производственных площадок в Тунисе и на крупнейших развивающихся рынках — в Индии и Китае.

На данных площадках внедрены системы непрерывного повышения эффективности деятельности, основанные на методах экономичного производства, поэтому они способны обеспечивать высокий уровень качества, выдерживать жесткие сроки и обеспечивать соблюдение требований по снижению расходов в соответствии с ожиданиями клиентов.

### Концентрация на качестве услуг

Наш опыт в сфере производства естественным образом распространяется на полный спектр услуг, нацеленных на поддержку исследовательских работ, реализацию и внедрение наших решений. Репутация наших специалистов складывалась из практики консультационной поддержки, гибких практических навыков и способности своевременно реагировать на потребности заказчика.

### Социально ответственное развитие

Группа компаний Socomes открыта для любых культур, придерживается общечеловеческих ценностей и поощряет в своих сотрудниках инициативность и ответственность. Деловые отношения, основанные на идее партнерства и уважения коллективной этики. Благодаря приверженности группы цели достижения гармоничного и устойчивого развития, Socomes полностью принимает на себя ответственность не только перед своими акционерами, сотрудниками, клиентами и партнерами, но и перед обществом в целом. SOCOMEC является участником Глобального договора ООН с 2003 года.



# Для обеспечения надежности необходимого энергоснабжения

## Гарантия лучшего обслуживания

Мы знаем, насколько важным является надежное высококачественное энергоснабжение для вашего бизнеса, вот почему мы предоставляем вам возможность воспользоваться

обширным опытом наших специалистов, работающих в самых разных областях. Управление вашей инфраструктурой координируется информационной системой сопровождения оборудования.



## Гарантированное время реагирования

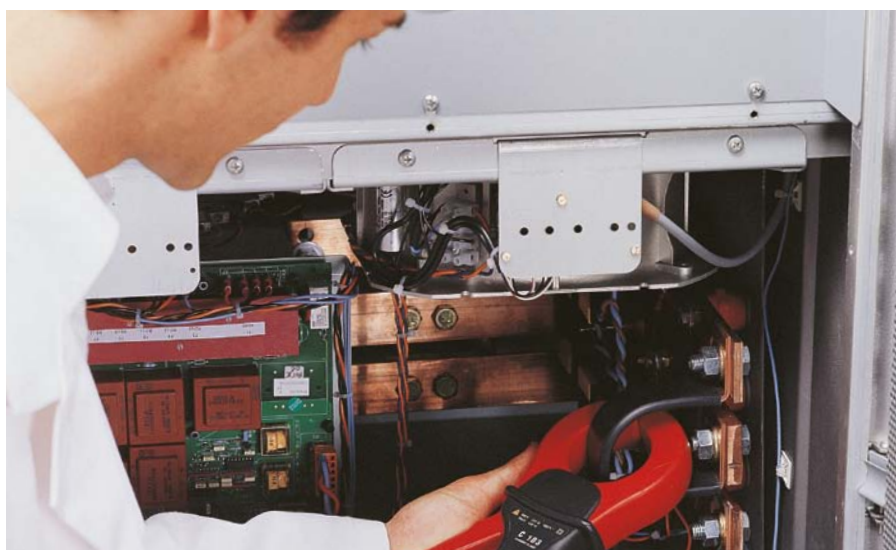
В вашем распоряжении сеть сервисной поддержки: непосредственная близость, персонал, имеющий специальную подготовку и опыт работы, склад запасных деталей означают, что мы на договорной основе круглосуточно гарантируем вам быстрое устранение любых неполадок при работе.



## Доступность запасных деталей

На нашем складе имеются в наличии различные оригинальные запасные детали и компоненты, что гарантирует быстрое возвращение вашего

оборудования в рабочее состояние в случае неисправности, с сохранением производительности и надежности, гарантируемых производителем.



# Договоры на техобслуживание

## Профилактическое техобслуживание

Системы бесперебойного электропитания ответственного оборудования потребителей, как любые другие устройства, нуждаются в техобслуживании для обеспечения своей максимально надежной работы.

Профилактическое техобслуживание позволяет предотвратить отказы оборудования и продлить срок его службы. Следовательно, при этом обеспечивается и увеличение среднего времени наработки на отказ.

## Ремонтное обслуживание

По мере старения оборудования увеличивается вероятность его выхода из строя и соответственно необходимость выполнения ремонта силами квалифицированных специалистов. Контракт на техобслуживание предоставляет пользователю следующие преимущества:

- быстрое и приоритетное ремонтное восстановление оборудования;
- выбор времени реагирования в соответствии с вашими потребностями: в течение 6 часов или в течение следующего после заявки рабочего дня;

- круглосуточный сервис в течение 365 дней в году (в зависимости от контракта);
  - гарантированное время реагирования.
- По окончании каждой ремонтной операции потребителю будет предоставляться график профилактического техобслуживания.



## Управление эксплуатационными расходами

Предлагаемые нами различные пакеты контрактов позволяют потребителям выбирать именно те услуги, в которых они нуждаются (запчасти, рабочая сила, требуемое время реагирования)

и осуществлять полный контроль над своими эксплуатационными затратами, исключая появление неожиданных статей расходов.

## Периодические проверки на месте

В зависимости от выбранного типа контракта наши специалисты будут периодически приезжать на место и выполнять следующие работы:

- осмотр и проверка механических частей оборудования;
  - проверка состояния электрических элементов оборудования;
  - удаление пыли;
  - проверка состояния аккумуляторных батарей;
  - обновление программного обеспечения;
  - тестирование электронных блоков;
  - проверка окружающей среды.
- По окончании каждого посещения потребителю будет предоставляться отчет.

## Операции, выполняемые по специальному запросу

Помимо преимуществ, обеспечиваемых заключением контракта на техобслуживание, мы предлагаем потребителям также различные дополнительные услуги, которые предназначены для удовлетворения запросов, возникающих с развитием их бизнеса, и рассчитаны на весь срок службы их оборудования:

- замена быстроизнашиваемых компонентов (аккумуляторных батарей, вентиляторов, конденсаторов);
- поставка оборудования «под ключ»;
- рекомендации экспертов по обеспечению качественного монтажа оборудования;
- измерения и испытания со стендом для зарядки аккумуляторных батарей или без него;
- термографический контроль;
- аудит качества электропитания;
- дополнительное обучение специалистов;
- аренда ИБГ.

## Горячая линия сервисной службы

Горячая линия CIM обеспечивает приоритетный доступ к сервису потребителям, заключившим контракт на выполнение техобслуживания. Она предоставляет техническую поддержку, необходимую для поддержания в работоспособном состоянии систем высококачественного электропитания. Квалифицированная команда, в состав которой входят инженеры-электрики и специалисты в области ИТ-систем, готова дать ответ на любые вопросы, возникающие у потребителя при эксплуатации оборудования SOCOMEC.



SITE 102 A

## Адаптированные решения

Мы предлагаем потребителям сервис, адаптированный к их эксплуатационным требованиям. Это означает, что любой заключаемый с потребителем контракт содержит решения, соответствующие

его ожиданиям. Наши Серебряный, Золотой и Платиновый контракты представляют собой надежный механизм, гарантирующий защиту электропитания наиболее ответственных систем

потребителя (офисного оборудования, автоматизированного оборудования, серверов, центров обработки данных, систем безопасности и т.д.)

ОПИСАНИЕ УСЛУГ	ПРОГРАММА ТЕХОБСЛУЖИВАНИЯ			
	СЕРЕБРЯНАЯ	ЗОЛОТАЯ	ПЛАТИНОВАЯ	ПЛАТИНОВАЯ ПЛЮС
MPS - профилактическое техобслуживание на месте (стандартная процедура*)	включено	включено	включено	включено
Проверка состояния аккумуляторов	включено	включено	включено	включено
Обновление программного обеспечения	включено	включено	включено	включено
Рабочая сила и транспортные расходы (ремонтное обслуживание)	—	включено	включено	включено
Запчасти	—	—	включено	включено
Наличие горячей линии связи	в рабочее время	в рабочее время	в рабочее время	круглосуточно, 365 дней в году
RTS - Время реагирования до прибытия на место	на следующий рабочий день	на следующий рабочий день	на следующий рабочий день	6 ч**
Дополнительные работы по профилактическому техобслуживанию	опция	опция	опция	опция
MPW - работы по профилактическому техобслуживанию в рабочее время по выходным	опция	опция	опция	опция
MPN - работы по профилактическому техобслуживанию вне рамок рабочего времени	опция	опция	опция	опция
Доступность сервиса: В течение рабочей недели / время до прибытия на место (RTS): 6 ч	опция	опция	опция	—
Доступность сервиса: 24 часа/365 дней в году / RTS: 12 ч	опция	опция	опция	—
Доступность сервиса: 24 часа/365 дней в году / RTS: 6 ч	опция	опция	опция	включено
LINK-UPS - удаленный мониторинг	опция	опция	опция	опция

\* в течение обычного рабочего времени.

\*\* при условии, что сервисное покрытие охватывает всю территорию страны потребителя.

# Доверьтесь специалистам для обеспечения гарантированной бесперебойной эксплуатации

## Опыт производителя оборудования

С 1968 года SOCOMEC разрабатывает качественные изделия, которые обеспечивают надежное снабжение потребителей высококачественной электроэнергией.

Наши сотрудники знают ваши потребности и в полном объеме применяют свой опыт в области разработки электронных компонентов, интегральных схем, логических схем управления работой и промышленного программного обеспечения.



CORPO 185 A

## Обслуживание специалистами на месте эксплуатации

Техники и инженеры, которых мы направляем к вам для проведения обслуживания вашего оборудования, являются специалистами по высококачественным источникам электроэнергии (ИБП и выпрямители). Технологическое “ноу-хау”, позволяющее специалистам производить ремонт самых последних моделей оборудования, регулярно обновляется.



SITE 099 A

# Наша сеть продаж и сервиса

## Быстрое начало работ независимо от вашего местонахождения

Расположенные в Европе и во всем мире пункты сервисной службы SOCOMEC обеспечивают близость к потребителю и, соответственно, быстроту и эффективность обслуживания.



## Защита окружающей среды

Являясь производителем оборудования, мы осознаем, что играем важную роль в защите окружающей среды, и в рамках этой деятельности мы активно участвуем в разработке соответствующего законодательства и стандартов. Это является гарантией неизменного соблюдения нами требований законодательства в отношении утилизации отработавших свой срок компонентов в полном соответствии с правилами вторичной переработки.



# Socomec во всем мире

## РОССИЯ

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power

4-ая ул. 8 Марта, 6А, 407  
125167 - Москва  
Тел. 495 775 19 85  
факс 495 775 19 85  
info.ru@socomec.com

## В ЕВРОПЕ

### БЕЛЬГИЯ

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.be@socomec.com

### ВЕЛИКОБРИТАНИЯ

Critical Power  
info.ups.uk@socomec.com  
Power Control & Safety / Energy Efficiency  
info.scp.uk@socomec.com

### ГЕРМАНИЯ

Critical Power  
info.ups.de@socomec.com  
Power Control & Safety / Energy Efficiency  
info.scp.de@socomec.com

### ИСПАНИЯ

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.es@socomec.com

### ИТАЛИЯ

Critical Power  
info.ups.it@socomec.com  
Power Control & Safety / Energy Efficiency  
info.scp.it@socomec.com  
Solar Power  
info.solar.it@socomec.com

### НИДЕРЛАНДЫ

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.nl@socomec.com

### ПОЛЬША

Critical Power / Solar Power  
info.ups.pl@socomec.com  
Power Control & Safety / Energy Efficiency  
info.scp.pl@socomec.com

### ПОРТУГАЛИЯ

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.ups.pt@socomec.com

### РУМЫНИЯ

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.ro@socomec.com

### СЛОВЕНИЯ

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.si@socomec.com

### ТУРЦИЯ

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.tr@socomec.com

### ФРАНЦИЯ

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
dcm.ups.fr@socomec.com

## В АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОМ РЕГИОНЕ

### АВСТРАЛИЯ

Critical Power / Power Control & Safety  
info.ups.au@socomec.com

### ИНДИЯ

Critical Power  
info.ups.in@socomec.com  
Power Control & Safety / Energy Efficiency  
info.scp.in@socomec.com  
Solar Power  
info.solar.in@socomec.com

### КИТАЙ

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency  
info.cn@socomec.com

### СИНГАПУР

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency  
info.sg@socomec.com

### ТАИЛАНД

Critical Power  
info.ups.th@socomec.com

## НА БЛИЖНЕМ ВОСТОКЕ

### ОБЪЕДИНЕННЫЕ АРАБСКИЕ ЭМИРАТЫ

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.ae@socomec.com

## В АМЕРИКЕ

### США КАНАДА МЕКСИКА

Power Control & Safety / Energy Efficiency  
info.us@socomec.com

## ДРУГИЕ СТРАНЫ

### СЕВЕРНАЯ АФРИКА

Алжир / Марокко / Тунис  
info.naf@socomec.com

### АФРИКА

Другие страны  
info.africa@socomec.com

### ЮЖНАЯ ЕВРОПА

Кипр / Греция / Израиль / Мальта  
info.se@socomec.com

### ЮЖНАЯ АМЕРИКА

info.es@socomec.com

### ПОДРОБНЕЕ

[www.socomec.ru/worldwide](http://www.socomec.ru/worldwide)

## ГОЛОВНОЙ ОФИС

### ГРУППА SOCOMEC

SAS SOCOMEC капитал 10 951 300 €  
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149  
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse  
F-67235 Benfeld Cedex - FRANCE  
Тел. +33 3 88 57 41 41  
факс +33 3 88 74 08 00  
info.scp.isd@socomec.com

[www.socomec.ru](http://www.socomec.ru)

## ВАШ ДИСТРИБЬЮТОР

